

****ALGEMENE VOORWAARDEN KLUSBEDRIJF****

Versie 25 Februari 2025

****Artikel 1 - Definities****

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Opdrachtnemer: De Klussende Kapitein, gevestigd te Rozenlaan 127, 3135XP Vlaardingen, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 04236755.
2. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met opdrachtnemer.
3. Overeenkomst: de tussen opdrachtnemer en opdrachtgever gesloten overeenkomst betreffende het uitvoeren van werkzaamheden.
4. Werkzaamheden: alle door opdrachtnemer aangeboden en uitgevoerde diensten, zoals timmerwerk, schilderwerk, loodgieterswerk, elektra en andere kluswerkzaamheden.
5. Materialen: alle door opdrachtnemer te gebruiken of te leveren bouwmaterialen en gereedschappen.

****Artikel 2 - Toepasselijkheid****

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en werkzaamheden van opdrachtnemer.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.
3. Algemene voorwaarden van opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

****Artikel 3 - Offertes en Overeenkomsten****

1. Alle offertes van opdrachtnemer zijn vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van 14 dagen, tenzij anders vermeld.
2. Een offerte is een prijsindicatie; de definitieve prijs wordt na oplevering bepaald, om eventuele extra materiaalkosten en arbeidsuren op te vangen, maar ook bij bijvoorbeeld korting op inkoop of retourneren van ongebruikt klusmateriaal.
3. Een overeenkomst komt tot stand zodra de opdrachtgever de offerte schriftelijk of digitaal heeft geaccepteerd.
4. Wijzigingen in de opdracht kunnen alleen schriftelijk worden overeengekomen en kunnen leiden tot een aangepaste prijs en/of oplevertermijn.
5. Indien de offerte enige tijd van tevoren is gemaakt, kan de prijs bij oplevering nog veranderen door wijzigende prijzen bij mijn leveranciers.

****Artikel 4 - Uitvoering van de Werkzaamheden****

1. Opdrachtnemer zal de werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.
2. Opdrachtgever draagt zorg voor een correcte en tijdige verstrekking van alle noodzakelijke gegevens en faciliteiten.
3. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van onjuiste of onvolledige informatie van de opdrachtgever.

****Artikel 5 - Prijzen en Betaling****

1. Alle prijzen zijn inclusief btw.
2. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
3. Indien betaling uitblijft, is opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en is wettelijke rente verschuldigd.
4. Na de tweede betalingsherinnering worden €50 administratiekosten boven op de factuur in rekening gebracht.
5. Indien incassomaatregelen nodig zijn, komen alle daarmee gepaarde kosten voor rekening van de opdrachtgever.

****Artikel 6 - Aansprakelijkheid en Garantie****

1. Opdrachtnemer biedt geen garantie op werkzaamheden.
2. Opdrachtnemer is enkel aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van grove nalatigheid of opzet.
3. Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende opdracht.

****Artikel 7 - Annulering en Overmacht****

1. Annulering door opdrachtgever dient schriftelijk te geschieden.
2. Kosten voor annulering:
 - Tot 2 weken van tevoren: kosteloos.
 - 1 week van tevoren: 25% van het totale bedrag.
 - 3 dagen van tevoren: 50% van het totale bedrag.
 - Binnen 24 uur: 100% van het totale bedrag.
3. Indien materialen al zijn besteld, worden deze 100% vergoed. Indien deze nog geretourneerd kunnen worden, dient alsnog 25% van de inkoopwaarde betaald te worden als compensatie.
4. Opdrachtnemer heeft het recht de overeenkomst op te schorten of te beëindigen in geval van overmacht, zoals extreme weersomstandigheden, pandemieën of materiaaltekorten.

****Artikel 8 - Klachten en Geschillen****

1. Klachten over werkzaamheden dienen binnen 7 dagen na oplevering schriftelijk te worden gemeld.
2. Indien partijen niet tot een oplossing komen, wordt het geschil voorgelegd aan een bevoegde rechter in Vlaardingen.

****Artikel 9 - Slotbepalingen****

1. Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
2. Indien een bepaling nietig of vernietigbaar blijkt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

****De Klussende Kapitein****

Rozenlaan 127, 3135XP Vlaardingen

KVK: 04236755

Telefoonnummer: 0613351624

E-mailadres: deklussendekapitein@gmail.com

Website: www.deklussendekapitein.nl